

# Allgemeine Informationen für Letztverbraucher gemäß § 41 Abs. 3 Energiewirtschaftsgesetz

## 1. Name und Anschrift des Energielieferanten:

Vertragspartner ist die Emscher Lippe Energie GmbH, Ebertstraße 30, 45879 Gelsenkirchen.

## 2. Belieferte Verbrauchsstelle des Letztverbrauchers einschließlich der zur Bezeichnung der Entnahmestelle verwendeten Identifikationsnummer:

Die Angaben sind dem Bestätigungsschreiben oder der Bestätigungs-E-Mail zu entnehmen.

## 3. Vertragsbeginn, Vertragsdauer sowie Bedingungen für eine Verlängerung und Beendigung des Vertrags:

Der Energieliefervertrag beginnt zu dem Datum, das ELE dem Kunden in einem Bestätigungsschreiben oder einer Bestätigungs-E-Mail zum Vertragsschluss mitteilt. Für Energielieferverträge im Rahmen der Grundversorgung gelten die gesetzlichen Verlängerungs- und Kündigungsfristen. Für Energielieferverträge außerhalb der Grundversorgung (Sondervertrag) gelten die vertraglich vereinbarten Verlängerungsfristen. Sonderverträge sind mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Laufzeit kündbar.

## 4. Zu erbringende Leistungen einschließlich gebündelter Produkte oder Leistungen sowie angebotener Wartungsdienste:

ELE ist verpflichtet, für die Dauer des Energieliefervertrages im vertraglich vorgesehenen Umfang Energie zur Verfügung zu stellen. Dies gilt nicht, soweit und solange der Netzbetreiber den Netzanschluss und die Anschlussnutzung des Kunden unterbrochen hat oder soweit und solange ELE an der Erzeugung, dem Bezug oder der vertragsgemäßen Lieferung von Energie durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung ihr nicht möglich ist oder wirtschaftlich nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

Soweit auf Wunsch des Kunden mit ELE nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, beinhaltet der Energieliefervertrag einen kombinierten Vertrag, in dessen Rahmen ELE auch den erforderlichen Vertrag mit dem Messstellenbetreiber schließt. In diesem Fall enthalten die Preise auch die Entgelte für den Messstellenbetrieb. Wartungsdienste werden nicht angeboten.

## 5. Preise, Preisanpassung, Kündigungstermine und Kündigungsfristen sowie Rücktrittsrecht des Kunden:

Es gelten zunächst die bei Vertragsschluss vereinbarten Preise. Preisanpassungen erfolgen nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB. Der Kunde kann die Billigkeit der Preisanpassung zivilgerichtlich überprüfen lassen. Anlass für Preisanpassungen sind Veränderungen der im Energiepreis enthaltenen Kosten (Steuern, Abgaben, Umlagen, Netzentgelte, Messentgelt (Messstellenbetrieb, Messung und Ableitung) und die Beschaffungs- und Vertriebskosten). Den Umfang von Preisanpassungen ermittelt ELE durch die Saldierung von Änderungen der im Energiepreis enthaltenen Kosten.

Preisanpassungen werden dem Kunden gemäß den gesetzlichen bzw. vertraglichen Regelungen und Fristen mitgeteilt. Im Rahmen dieser Mitteilung informiert ELE in allgemein verständlicher Form über Anlass und Umfang der Preisanpassung. Dem Kunden steht im Fall einer Preisanpassung das Recht zu, den Vertrag fristlos zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung zu kündigen. ELE wird den Kunden zeitgleich mit der Information über die Preisanpassung auf dieses Kündigungsrecht in Textform besonders hinweisen. Weitere vertragliche und gesetzliche Kündigungsrechte bleiben hiervon unberührt. Die Kündigungsfrist ist der Produktbeschreibung zu entnehmen. Die ordentlichen Kündigungstermine sind dem Bestätigungsschreiben oder der Bestätigungs-E-Mail bzw. den Rechnungen zu entnehmen. Der Kunde hat das Recht, den Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die ELE mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

## 6. Einschlägige Tarif- bzw. Produktbezeichnung sowie Hinweis, ob die Belieferung im Rahmen der Grundversorgung oder außerhalb der Grundversorgung erfolgt:

Die Angaben sind der Produktbeschreibung zu entnehmen.

## 7. Zeitpunkt der Abrechnungen und Zahlungsweise:

Die unentgeltliche Rechnungsstellung (Abrechnung und Abrechnungsinformation) erfolgt jährlich zum Ende des Abrechnungsjahres oder bei Beendigung des Lieferverhältnisses. Zahlungsmöglichkeiten sind die Überweisung oder das Lastschriftverfahren. Voraussetzung für die Nutzung des Lastschriftverfahrens ist die Erteilung eines SEPA-Basislastschriftmandats.

## 8. Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen, wozu auch ungenaue oder verspätete Abrechnungen zählen:

Bei Versorgungsstörungen haftet ELE nicht. Etwaige Ansprüche wegen Versorgungsstörungen kann der Kunde gegen den Netzbetreiber oder den Messstellenbetreiber geltend machen. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers oder des Messstellenbetreibers teilt ELE dem Kunden auf Anfrage gerne mit. Im Übrigen haftet ELE nur, wenn es sich um einen Schaden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt oder der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ELE, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. ELE haftet auch bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf die der Kunde vertrauen darf. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Die Ersatzpflicht für Sachschäden nach dem Haftpflichtgesetz wird ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Haftpflichtgesetz für Personenschäden bleibt unberührt. Soweit die Haftung vorstehend ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf persönliche Haftung der Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe der ELE sowie der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der ELE einschließlich ihrer Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe.

## 9. Unentgeltlicher und zügiger Lieferantenwechsel:

Der Lieferantenwechsel erfolgt unentgeltlich und zügig.

## 10. Art und Weise, wie aktuelle Informationen über die geltenden Tarife, Wartungsentgelte und gebündelte Produkte oder Leistungen erhältlich sind:

Aktuelle Informationen über die geltenden Tarife und gebündelte Produkte oder Leistungen kann der Kunde im Onlineportal oder in den ELE Centern einsehen oder unter 0209 165-10 erfragen.

## 11. Informationen über die Rechte der Letztverbraucher im Hinblick auf Verbraucherbeschwerden und Streitbelegungsverfahren, die ihnen im Streitfall zur Verfügung stehen, einschließlich der für Verbraucherbeschwerden einzurichtenden Schlichtungsstelle mit deren Anschrift und Webseite, und Informationen über die Verpflichtung des Energielieferanten zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren:

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Verbrauchern ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der ELE Kundenservice kontaktiert und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die ELE ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Telefon: 030 2757240-0, Telefax: 030 2757240-69

E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

Die Online-Streitbelegungs-Plattform der Europäischen Kommission, die der Kunde für die Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen nutzen kann, ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> zu erreichen.

## 12. Kontaktdaten des Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas:

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt dem Kunden Informationen über das geltende Recht, seine Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon: 030 22480-500 (Bundesweites Infotelefon), Telefax: 030 22480-323

E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Internet: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)